

# FAQ Corporativo

## Perguntas e Respostas – Seção de Dúvidas Frequentes

### Transferência de Gerenciamento da VWPP para a Vivest

Este documento tem caráter informativo e tem como objetivo esclarecer dúvidas relacionadas ao processo de transferência da gestão da VWPP para a Vivest. Todas as informações aqui apresentadas seguem os regulamentos vigentes aplicáveis aos planos de previdência complementar. Ressaltamos que a efetivação da transferência está sujeita à aprovação dos órgãos reguladores competentes, em especial a Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

A Vivest reforça seu compromisso com a transparência, segurança e continuidade dos direitos dos participantes, apoiando todas as etapas do processo de transição. Até a conclusão dessa transferência, a VWPP permanece responsável pelo atendimento aos participantes por meio dos canais oficiais.

Não encontrou a resposta para sua dúvida aqui? Entre em contato diretamente com a equipe da VWPP pelos canais oficiais de atendimento.

Este documento está organizado em seis grandes temas, que abordam desde a decisão da transferência até os benefícios esperados para os participantes:

#### 1. Decisão, Governança e Estrutura da Transferência

Explica os motivos, responsáveis e etapas envolvidas na decisão de transferência.

#### 2. Perfil e Credibilidade da Vivest

Apresenta a Vivest, sua experiência, estrutura e compromisso com os participantes.

#### 3. Patrocinadoras e Envolvidos

Detalha os papéis das patrocinadoras e demais partes envolvidas no processo.

#### 4. Impactos para os Participantes

Esclarece o que muda (ou não) para os participantes, incluindo regras, benefícios e contribuições.

#### 5. Atendimento e Comunicação

Informa os canais disponíveis para suporte e acompanhamento da transição.

#### 6. Benefícios e Melhorias Esperadas

Aponta os ganhos potenciais com a nova gestão, como eficiência, proximidade e inovação.

# **1. Decisão, Governança e Estrutura da Transferência**

## **1.1 Onde foi aprovada a transferência?**

Essa decisão foi formalizada pelo Conselho Deliberativo da VWPP, instância soberana na governança dos planos, após aprovação prévia pelo Comitê Global de Governança Previdenciária, sediado na Alemanha, e alinhamento com as partes interessadas envolvidas. A medida contempla todas as empresas patrocinadoras que integram a estrutura de previdência da VWPP.

## **1.2 Por que a gestão está sendo transferida?**

Para aprimorar a administração dos benefícios com uma gestão mais especializada, estratégica e sustentável, conforme estudo das melhores práticas de mercado e com foco no cuidado e na segurança dos participantes.

## **1.3 Quando a transferência será concluída?**

A expectativa é que o processo de transição seja finalizado ao longo de 2026, no segundo semestre, após análise e aprovação da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc).

## **1.4 Como será estruturada a governança após a transferência?**

Será criado um Comitê Gestor com base no modelo de governança “quatro olhos”, uma prática que garante que decisões relevantes — especialmente aquelas com impacto financeiro, estratégico ou operacional — sejam sempre revisadas ou aprovadas por pelo menos duas pessoas. Esse comitê terá como responsabilidade acompanhar continuamente os valores e os investimentos do plano, reforçando a transparência e a segurança na gestão.

## **1.5 Quem compõe o Comitê Gestor?**

O Comitê Gestor será composto por quatro membros titulares, com igual número de suplentes: 2 representantes das patrocinadoras; 1 representante dos participantes ativos ou autopatrocinados e 1 representante dos assistidos. Esse comitê atuará com função consultiva e técnica, contribuindo para o acompanhamento e a transparência do processo de transição.

1.6 [Haverá alguém da empresa \[“Patrocinadora”\] para acompanhar a nova entidade?](#)

Sim, o Comitê Gestor será composto por dois representantes das patrocinadoras e dois representantes dos participantes, sendo um dos ativos/autopatrocinados/coligados e outro dos assistidos. O comitê terá competência deliberativa sobre temas como investimentos e regras do plano, atuando de forma técnica e estratégica. A composição busca garantir representatividade e equilíbrio, mesmo que nem todas as patrocinadoras estejam diretamente representadas.

1.7 [A transferência depende de aprovação regulatória?](#)

Sim. A conclusão da transferência está condicionada à aprovação da Superintendência Nacional de Previdência Complementar (Previc), órgão responsável por regular e fiscalizar o setor. Essa aprovação é fundamental para assegurar que todos os aspectos legais e operacionais do processo estejam em conformidade com a legislação vigente. Essa etapa reforça o compromisso com uma transição segura, transparente e tranquila para todos os participantes.

## 2. Perfil e Credibilidade da Vivest

### 2.1 Quem é a Vivest?

A Vivest é a maior entidade fechada de previdência complementar de capital privado do Brasil. Com 56 anos de experiência e mais de R\$ 41 bilhões sob gestão, ela se destaca pela solidez, estrutura moderna e compromisso com o bem-estar dos participantes — oferecendo segurança, confiança e cuidado em cada etapa.

### 2.2 Qual o perfil da nova entidade?

A nova entidade, Vivest, possui um perfil sólido e confiável. Ela administra 25 planos de previdência e atende cerca de 60 mil participantes, sendo reconhecida por sua governança responsável, certificações importantes como a ISO 37001 (Sistema de Gestão Antissuborno) e prêmios internacionais. Tudo isso reforça o compromisso com a transparência, segurança e qualidade no cuidado com os participantes.

### 2.3 Essa mudança aumentará a rentabilidade?

Embora não haja garantia de maior rentabilidade, a gestão especializada da Vivest busca constantemente as melhores estratégias para alcançar resultados financeiros mais favoráveis, considerando os riscos e as condições do mercado.

### 2.4 Como será a gestão dos investimentos?

A gestão dos investimentos segue sendo conduzida pelo time da VWPP e os gestores contratados e será assumida futuramente pela Vivest, respeitando a Política de Investimentos e a visão de longo prazo determinada pelas patrocinadoras.

### 2.5 Onde a Vivest está localizada?

A Vivest está sediada em São Paulo, em uma região central e de fácil acesso. O endereço é Alameda Santos, 2477 – 10º andar, Cerqueira César – São Paulo/SP. Essa localização reflete o compromisso da entidade com proximidade, acessibilidade e atendimento de qualidade aos participantes.

### 2.6 Quais são os canais de comunicação da Vivest com o participante?

A Vivest disponibiliza diversos canais para garantir que os participantes tenham acesso fácil e seguro às informações e ao suporte necessário. Entre eles estão o portal do participante com funcionalidades de autoatendimento, um aplicativo exclusivo, atendimento presencial, central telefônica dedicada, além de e-mail e

chat. Tudo pensado para oferecer praticidade, agilidade e proximidade no relacionamento com você.

## 2.7 Onde posso obter mais informações sobre a Vivest e o estatuto da entidade?

Você pode acessar mais detalhes sobre a Vivest, incluindo o estatuto da entidade, diretamente pelos canais oficiais de comunicação e pelo site institucional. Tudo está disponível de forma transparente para que você se sinta seguro e bem informado sobre essa nova etapa. Acesse [www.vivest.com.br](http://www.vivest.com.br).

### **3. Patrocinadoras e Envolvidos**

#### **3.1 Quem são as patrocinadoras do plano de previdência?**

Atualmente, a Volkswagen Previdência Privada conta com o apoio de sete patrocinadoras: Volkswagen do Brasil, Volkswagen Caminhões e Ônibus, VW Participações, Audi do Brasil, Everllence Brasil, Volkswagen Group Services South America e TFS Serviços. Juntas, elas reforçam o compromisso com a segurança, continuidade e bem-estar dos participantes.

#### **3.2 Quem são as patrocinadoras do plano pecúlio?**

No plano Pecúlio, a Volkswagen Previdência Privada conta com o apoio de quatro patrocinadoras: Volkswagen do Brasil, Volkswagen Caminhões e Ônibus, VW Participações e Audi do Brasil.

#### **3.3 A empresa continuará como patrocinadora?**

Sim. A empresa continuará como patrocinadora, mantendo seu compromisso com as políticas de benefícios e contribuições. Isso garante estabilidade, segurança e continuidade para todos os participantes, reforçando a confiança ao longo da transição.

## 4. Impactos para os Participantes

### 4.1 Haverá mudanças nas regras ou benefícios?

Não, fique tranquilo. As regras dos planos continuam exatamente como estão, sem qualquer alteração ou impacto para os participantes. Os benefícios permanecem garantidos, reforçando nosso compromisso com a estabilidade e a segurança de todos.

### 4.2 Precisamos tomar alguma ação?

Não é necessário se preocupar — nenhuma ação é exigida por parte dos participantes. A transferência será realizada de forma automática, com todo o cuidado e segurança, garantindo que você continue usufruindo dos benefícios sem qualquer interrupção ou impacto.

### 4.3 Teremos que assinar algum documento?

Não, você não precisa se preocupar com isso. A relação com os participantes permanece exatamente como está, sem necessidade de assinatura de novos documentos. Tudo será conduzido de forma automática e segura, mantendo os seus direitos e benefícios preservados.

### 4.4 Como autopatrocinado, devo continuar pagando?

Sim, pode seguir normalmente com seus pagamentos. A mudança não altera as regras do plano, e sua condição como autopatrocinado permanece a mesma. Tudo continua funcionando como antes, garantindo a continuidade dos seus benefícios.

### 4.5 Sou vinculado, tenho que fazer o resgate?

Não, não é necessário realizar o resgate por conta da mudança. Essa decisão continua sendo totalmente pessoal e pode ser feita conforme sua avaliação e momento. A alteração não impacta essa possibilidade, e seus direitos permanecem garantidos.

#### 4.6 [Sou empregado ativo, posso retirar meu dinheiro?](#)

Não é possível realizar a retirada. A legislação vigente não permite o resgate de valores por participantes que ainda estão ativos na empresa. Seus recursos continuam sendo administrados com segurança, respeitando todas as regras do plano e garantindo seus direitos futuros.

#### 4.7 [Devo parar de fazer contribuição voluntária?](#)

Não há motivo para interromper suas contribuições voluntárias. As regras do plano permanecem inalteradas, e você pode continuar contribuindo normalmente, fortalecendo ainda mais sua reserva para o futuro. Seguimos comprometidos em garantir segurança e estabilidade para os participantes.

#### 4.8 [Fiz adesão recentemente, o que devo fazer?](#)

Fique tranquilo, não é necessário tomar nenhuma ação. Sua adesão continua válida e sem qualquer alteração. Todos os seus direitos e benefícios estão preservados, e você segue participando normalmente do plano.

#### 4.9 [Existe risco de perder dinheiro nessa transferência?](#)

Não, nenhum risco. Todos os direitos dos participantes estão protegidos por legislação e pelo regulamento do plano. A segurança dos seus recursos é uma prioridade, e seguimos rigorosamente as normas que garantem essa proteção.

#### 4.10 [Sou assistido, continuarei recebendo minha renda?](#)

Sim, pode ficar tranquilo. Os pagamentos continuarão sendo realizados normalmente, sem qualquer interrupção. A mudança não afeta o recebimento da sua renda, e todos os seus direitos como assistido estão plenamente garantidos.

#### 4.11 [As regras de elegibilidade permanecerão as mesmas?](#)

Sim, permanecem as mesmas. A mudança não altera os critérios de elegibilidade. Todas as regras continuam válidas e garantidas, conforme estabelecido no regulamento do plano.



4.12 Com a mudança para a Vivest, posso solicitar o resgate total da minha Previdência Privada VWPP?

A alteração do administrador dos planos de Previdência e Pecúlio para a Vivest não modifica os regulamentos vigentes. As condições de elegibilidade para resgate continuam as mesmas e estão descritas nos regulamentos disponíveis no site [vwpp@volkswagen.com.br](mailto:vwpp@volkswagen.com.br).

Caso todas as exigências previstas sejam cumpridas, o saque será permitido conforme as regras estabelecidas.

4.13 Gostaria de realizar a portabilidade da minha previdência para outra instituição de minha escolha. Isso é possível?

A elegibilidade para portabilidade será analisada individualmente. A equipe da VWPP avaliará cada caso mediante solicitação formal e retornará diretamente ao participante com as orientações específicas sobre o processo.

4.14 O valor da minha aposentadoria está muito baixo. Existe a possibilidade de sacar todo o meu saldo?

A elegibilidade para o pagamento único será analisada individualmente. A equipe da VWPP avaliará cada caso mediante solicitação formal e retornará diretamente ao participante com as orientações específicas sobre o processo.

4.15 Gostaria de encerrar meu contrato e não realizar a transferência mencionada no comunicado corporativo. Como devo proceder?

A elegibilidade para resgate será analisada individualmente. A equipe da VWPP avaliará cada caso mediante solicitação formal e retornará diretamente ao participante com as orientações específicas sobre o processo.

Importante: As regras para resgate e portabilidade dos participantes ativos permanecem conforme os regulamentos vigentes, disponíveis no site da VWPP.

## 5. Atendimento e Comunicação

### 5.1 Quem será responsável pelos serviços até a conclusão da transferência?

A VWPP continuará cuidando do relacionamento com os participantes, bem como dos pagamentos e contribuições, garantindo segurança e continuidade durante todo o processo.

### 5.2 Teremos atendimento para participantes da empresa [“Patrocinadora”]?

Sim, após a transferência, a Vivest estará pronta para atender você por diversos canais, garantindo suporte contínuo e acolhedor em todas as suas necessidades.

### 5.3 Se o titular falecer nesse período, quem deve ser procurado?

Até a conclusão da transferência, a equipe da VWPP seguirá prestando atendimento normalmente, garantindo todo o suporte necessário aos participantes.

### 5.4 Como posso acompanhar o andamento da transição?

Por meio dos canais de comunicação da VWPP, você continuará recebendo atualizações periódicas sobre os principais avanços e informações relevantes ao longo do processo — sempre com o compromisso de manter você bem informado, acolhido e seguro em cada etapa da transição.

### 5.5 Em caso de dúvidas, com quem posso falar?

A equipe de atendimento da VWPP continua à disposição para apoiar você sempre que precisar. Basta entrar em contato pelo e-mail: [vwpp@volkswagen.com.br](mailto:vwpp@volkswagen.com.br).

## 6. Benefícios e Melhorias Esperadas

### 6.1 Quais benefícios e melhorias estão por vir?

Com cuidado reforçado, atendimento personalizado, presença ampliada e uma gestão moderna, a transição também traz avanços importantes em tecnologia, segurança da informação e total conformidade com a LGPD — tudo pensado para oferecer mais tranquilidade e confiança aos participantes.

### 6.2 Quais as vantagens da mudança?

Com uma gestão especializada, equipe dedicada e a manutenção das regras e do patrocínio da empresa [“Patrocinadora”], os participantes seguem contando com segurança, continuidade e compromisso ao longo de toda a transição.

### 6.3 Posso ficar tranquilo com essa mudança?

Sim, você pode ficar tranquilo com essa mudança. A Vivest foi escolhida cuidadosamente por sua estrutura sólida, equipe capacitada e compromisso com a segurança dos participantes. Todo o processo está sendo conduzido com responsabilidade e transparência para garantir sua confiança e bem-estar.